Allgemeine Geschäftsbedingungen – ONLINE SHOP

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB´s.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

ETCO-PLUS GesmbH, Percostraße 31/A11, A-1220 Wien
Tel. +43 1 734 76 32, Telefax +43 1 734 76 32 20, office@etco.at
Firmenbuchnr.: FN195944d, UID-Nr.: ATU49483606

zustande.

3. Vertragsabschluss

(1) Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein unverbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über diesen Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Auch das Nutzen der Schaltfläche „Zurück“ ihres Browsers ist möglich, um dann fehlerhafte Eingaben zu korrigieren. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie uns Ihre verbindliche Bestellung zum Kauf der, zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb enthaltenen, Produkte.

(2) Wir werden dem Kunden unverzüglich nach Eingang der Bestellung eine Bestätigung über den Erhalt zusenden. Die Bestellung gilt erst als von uns angenommen, sobald wir gegenüber dem Kunden (per E-Mail) die Annahme erklären oder die Ware absenden und den Versand mitteilen. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit unserer Annahme zustande. Erfolgt eine Annahmeerklärung oder Versandmitteilung nicht innerhalb von sieben Tagen nach Übermittlung Ihrer Bestellung, gilt kommt ein Vertrag nicht zustande.

(3) Jeder Kunde, der Verbraucher ist, ist berechtigt, das Angebot nach Maßgabe der besonderen Widerrufsbelehrung, die gemeinsam mit dem Widerrufsformular auf unserer Website abrufbar ist und die ihm im Rahmen des Bestellverlaufs mitgeteilt wird, zu widerrufen und die Ware innerhalb von 14 Tagen unbeschädigt zurückzusenden. Die Transportkosten der Rücksendung trägt der Kunde. Weiters wird diese Belehrung auch bei der Bestellbestätigung und der Rechnung per Mail mitgesendet.

(4) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB‘s per E-Mail zu. Die AGB‘s können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen.

(6) Wir versenden unsere Produkte ausschließlich nach Österreich und Deutschland. Bei den Transaktionen nach Deutschland kommt das deutsche Recht zur Anwendung. Bei Lieferungen in ein anderes Land muss unser Kundendienst informiert werden.

4. Preise
Die genannten Preise auf der Produktseite enthalten die gesetzliche österreichische Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Die Versandkosten ergeben sich durch die gewählte Menge an Produkten und dem Zielland/Ort. Nach Eingabe der Postleitzahl wird der Versandpreis errechnet und angezeigt.

5. Bezahlung
Die Zahlung des Gesamtbetrages ist nach Vertragsabschluss fällig. Die Lieferung der Ware kann erst nach Eingang des Gesamtpreises auf unserem Bankkonto erfolgen.

Die Auswahl der verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

(1) Kreditkarte/Maestro
Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

(2) Sofortüberweisung
Es besteht eine direkte Verbindung zwischen Ihnen und Ihrem kontoführenden Institut, über eine gesicherte Website der Bank.

(3) Giropay
Es besteht eine direkte Verbindung zwischen Ihnen und Ihrem kontoführenden Institut, über eine gesicherte Website der Bank.

(4) Überweisung – Vorauskasse
Bei dieser Zahlungsart nennen wir dem Kunden unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Solange wird die von dem Kunden bestellte Ware reserviert. Nach diesen Termin können wir die Verfügbarkeit nicht mehr garantieren. Der Kunde erhält eine Nachricht, dass der Kaufvertrag aufgrund nicht Begleichung des Kaufvertrages nicht zustande kommt.

Bei nicht Nachkommen der Zahlungsaufforderung, kommt der Vertrag nicht zustande, der Kunde wird per Mail darüber informiert.

6. Lieferbedingungen /Eigentumsvorbehalt
Die Lieferung der Waren erfolgt von unserem Lager an die vom Kunden genannte Versandadresse, sobald der gesamte Verkaufspreis auf unserem Bankkonto eingegangen ist. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Die Ware muss ohne unnötigen Aufschub, jedenfalls nicht länger als 30 Tage nach Vertragsabschluss beim Kunden abgeliefert werden. Diese Frist beginnt nach Erhalt des gesamten Verkaufspreises. Falls diese wegen Lieferschwierigkeiten aus unvorhersehbaren Gründen nicht eingehalten werden kann, wir der Kunde darüber unverzüglich informiert.

Nachdem die Ware versandt wurde, wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt.

7. Gewährleistung/Schadensersatz

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistungspflicht beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

Bitte beachten Sie die Beilagen der Produkte mit den Sicherheitshinweisen.

(1) Palettenmöbel:

ETCO-PLUS GesmbH schließt bei nicht sach- und fachgerechter Montage, insbesondere bei Abweichen von der Anleitung sowie bei Fehlgebrauch des Artikels jede Gewährleistung und Haftung aus. Da die ETCO-PLUS GesmbH die korrekte Einhaltung dieser Bauanleitung und der sorgsame Umgang mit dem Möbel nicht kontrollieren und überwachen können, übernimmt der Verkäufer keinerlei Haftung für Verluste, Schäden und Kosten die bei Fertigstellung und Benutzung des Möbelstückes entstehen. In diesem Zusammenhang wird die Verpflichtung des Verkäufers zur Leistung von Schadensersatz für Personen-, Sach-und Vermögensschäden sowie für direkte als auch indirekte Folgeschäden, die bei der Montage bzw. Nutzung dieses Möbels entstehe, ausgeschlossen.

Achten Sie bei der Umsetzung der Bausatz-Anleitung auf die Einhaltung der persönlichen Sicherheit, tragen Sie, wenn notwendig, entsprechende Schutzausrüstung, zum Beispiel Schutzbrille oder Arbeitshandschuhe. Elektronische Arbeiten dürfen ausschließlich von Elektrofachkräften ausgeführt werden.

Hinweis: Die Paletten bestehen aus Holz. Bei diesem Naturprodukt ist es normal, dass Farb-, Gewicht- und Größenabweichungen vorkommen können. Auch durch unterschiedliche Temperaturen/Luftfeuchtigkeit kann es zu Veränderungen am Holz kommen. Veränderungen des Holzes und des Zubehörs durch natürliche oder fremde Einflüsse begründen weder Gewährleistungs- noch Schadenersatzansprüche.

8. Haftung und Haftungsbeschränkung

ETCO-PLUS GesmbH haftet uneingeschränkt und ausschließlich (1) für Schäden, deren Ursache auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht, (2) wenn ETCO-PLUS GesmbH einen Mangel arglistig verschwiegen hat, (3) bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder (4) für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Eine weitergehende als die im vorstehenden Absatz beschriebene Haftung von ETCO-PLUS GesmbH ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs und soweit gesetzlich möglich ausdrücklich ausgeschlossen.

Soweit die Haftung von ETCO-PLUS GesmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch zugunsten ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern Sie die Ansprüche gegen diese geltend machen.

9. Rücktrittsbelehrung/Widerrufsrecht

Unsere Widerrufsrechtsbelehrung finden Sie inkl. des Widerrufsformulars auf unserer Homepage (LINK). Gemeinsam mit unseren AGB´s wird die Widerrufsrechtsbelehrung

in digitaler Form bei der Auftragsbestätigung, Versandbestätigung und der Rechnung per E-Mail mitgesendet.

10. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem Verfahren leider auch nicht anbieten.

11. Datenschutz

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere BDSG und TMG) vertraulich zu behandeln. Einzelheiten sind den Datenschutzinformationen auf unserem Onlineshop zu entnehmen (LINK).

12. Geistiges Eigentum

Der Inhalt der Webseite, einschließlich die Texte, Bilder, Fotos, Grafiken, Geräusche etc. (nachfolgend „Gestaltungselemente“ genannt) und die Software, ist urheberrechtlich geschützt. Die Urheberrechte sowie die Warenzeichen und alle anderen Rechte geistigen Eigentums über die im Online Shop veröffentlichten Gestaltungselemente und Waren gehören ETCO-PLUS GesmbH oder deren Lizenzgeber. Die Rechte des geistigen Eigentums dürfen ausschließlich von ETCO-PLUS GesmbH oder deren Lizenznehmer reproduziert, veröffentlicht, übertragen, geändert oder in sonstiger Weise genutzt werden, es sei denn, die Verwendung durch Dritte wurde vorgängig durch die Berechtigten ausdrücklich schriftlich genehmigt.